

Preview Publikasi Indeks

Print

Tutup



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI CILACAP

Jln. Letjen Suprpto No. 67 KAB. CILACAP

JAWA TENGAH

<http://www.pn-cilacap.go.id>

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Januari 2022 sampai 31 Maret 2022

SURVEY
KEPUASAN
MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,95 /
98,79%

Jumlah	103	
	RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 81	
	PEREMPUAN : 22	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 2
	SD : 4	Diploma 3 : 1
	SMP : 19	S1 : 23
	SMU : 48	S2 : 1
	Diploma 1 : 5	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 14	SWASTA : 9
	TNI : 2	WIRAUSAHA : 13
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 2
	LAINNYA : 63	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? | 3,845 |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 3,932 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,951 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Terkait dengan sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan sudah sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.
2. Terkait pemahaman tentang kemudahan prosedur pelayanan sudah sesuai dengan prosedur di lingkungan Peradilan Umum.
3. Terkait dengan kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan sudah sesuai dengan SOP yang berlaku.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan.
Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

16
November
2022
Ketua
Pengadilan
Negeri

Tutup

Copyright © 2022 [Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum](#) All Rights Reserved. **Waktu Eksekusi** : 8.6629,
Penggunaan Memori : 1.68MB